

# **Políticas de uso del sitio web [www.autofact.com.co](http://www.autofact.com.co)**

## **PRIMERO: Condiciones Generales**

Al registrarse y/o utilizar la Plataforma Web de AUTOFACT COLOMBIA S.A.S, con NIT 900838339 - 3 y domicilio en Carrera 18A #103-11, Bogotá D.C., en adelante “Autofact”, la persona natural, en adelante “Usuario”, acepta las condiciones que se establecen a continuación, manifestando su total conformidad con éstas. Por lo anterior, solicitamos leer con detención las Políticas de Uso que rigen el uso de la Plataforma Web de Autofact, junto con los alcances de los servicios que por medio de la misma se proveen. El presente instrumento podrá ser modificado por Autofact, lo cual será debidamente informado a los Usuarios, con el fin de obtener su aceptación por los cambios realizados. El Usuario siempre podrá revisar las presentes Políticas de Uso, las que se encuentran disponibles en la Plataforma Web de Autofact.

En virtud de la normatividad vigente, Autofact, comunica a todos sus consumidores los términos y condiciones para la aplicación de las leyes de retracto para sus servicios.

El uso de este sitio web, ratifica su acuerdo con los términos y condiciones expuestos a continuación. Por favor léalos cuidadosamente antes de hacer uso del sitio.

En todos los contratos para la venta de bienes y prestación de servicios mediante métodos no tradicionales o a distancia, que por su naturaleza no deban consumirse o no hayan comenzado a ejecutarse antes de cinco (5) días, se entenderá pactado el derecho de retracto por parte del consumidor. En el evento en que se haga uso de la facultad de retracto, se resolverá el contrato y se deberá reintegrar el dinero que el consumidor hubiese pagado.

El consumidor deberá devolver el producto al productor o proveedor por los mismos medios y en las mismas condiciones en que lo recibió. Los costos de transporte y los demás que conlleve la devolución del bien serán cubiertos por el consumidor.

El término máximo para ejercer el derecho de retracto será de cinco (5) días hábiles contados a partir de la entrega del bien o de la celebración del contrato en caso de la prestación de servicios.

El proveedor deberá devolverle en dinero al consumidor todas las sumas pagadas sin que proceda a hacer descuentos o retenciones por concepto alguno. La devolución del dinero al consumidor se hará dentro de los treinta (30) días calendario desde el momento en que ejerció el derecho.

## **SEGUNDO: Definiciones**

Para los propósitos del presente instrumento, los siguientes términos tendrán el significado que en la presente cláusula se establecen:

- a. **Usuario:** Persona natural o jurídica que cuenta con la capacidad y autorizaciones respectivas para el uso de la Plataforma Web de Autofact, ya sea utilizando el proceso de registro en la misma o utilizando cualquier otro producto ofrecido en dicha Plataforma.
- b. **Titular de los datos:** Es el sujeto que registra sus datos en la Plataforma Web de Autofact.
- c. **Plataforma Web de Autofact:** Cualquier sitio que esté alojado en la dirección autofact.com.co.
- d. **Informe:** Producto ofrecido en la Plataforma Web de Autofact que contiene información sobre un automóvil determinado. En la Plataforma Web de autofact, el Usuario podrá adquirir distintos tipos de Informes, los que le permitirán tener acceso a distintos antecedentes relativos a un automóvil determinado. El Informe de pago podrá, sin la enumeración ser taxativa y dependiendo del producto que se adquiera, contener la siguiente información:
  - i. Información básica del vehículo: VIN, N° de Chasis y características básicas, matrícula Inicial y regrabaciones de serie siempre que esta información esté disponible en la fuente oficial online.
  - ii. Situación de impuestos automotores en las principales regiones de Colombia, además de situación legal referente a gravámenes y prendas, de acuerdo a la información provista por las fuentes oficiales al momento de ser consultadas.
  - iii. Estado de la revisión técnico mecánica tal y como se presente en la fuente oficial online.
  - iv. Estado de multas y comparendos según indiquen las autoridades oficiales en sus sitios online
  - v. Documentos y capturas de pantallas adjuntos como respaldo de la información obtenida en las fuentes consultadas.
- e. **Créditos:** Producto ofrecido en la Plataforma Web de Autofact con el cual el Usuario podrá adquirir los Informes que estime pertinentes. Los Créditos le permiten al Usuario acceder a descuentos en la compra de los distintos Informes ofrecidos en la Plataforma Web de Autofact.

### **TERCERO: Antecedentes Previos**

Autofact es una empresa dedicada al diseño, desarrollo, implementación, comercialización y distribución de sistemas de información y gestión relacionados con la industria automotriz.

Autofact recopila información sobre vehículos usados, obtenida de distintos registros públicos y privados. En este sentido, Autofact consulta y consolida información disponible en bases de datos y fuentes públicas y privadas, desarrolladas por terceros, de conformidad a lo dispuesto por la Ley 1581 y los Decretos 1377 de 2013, 886 de 2014 y 1074 de 2015.

A mayor abundamiento, Autofact no cobra un precio por la entrega de información gratuita alojada en la Web, sino que por su capacidad de recopilarla, gestionarla y organizarla en los distintos Informes que en la Plataforma Web de Autofact se ofrecen.

La recopilación de información de las distintas fuentes tiene por fin la emisión de un Informe, obtenido en la Plataforma Web de Autofact, que podrá ser revisado por el Usuario luego del pago del precio por dicho Informe.

La entrega de informe al Usuario será realizada en un tiempo promedio de cinco minutos. No obstante lo anterior, el informe puede aumentar significativamente su tiempo de entrega situaciones en que una de las fuentes consultadas para la generación de informe se encuentre temporalmente inoperativa. Al aceptar estos Términos y Condiciones, el usuario deja libre de toda responsabilidad a Autofact de retrasos en la entrega de informes ante indisponibilidad de fuentes de información.

Los Informes emitidos por Autofact no contienen información personal, personalísima, privilegiada, confidencial o sensible, sino que contiene datos que buscan informar adecuadamente la situación legal de un bien mueble, esto es, un vehículo motorizado determinado.

Por otra parte, Autofact almacena información básica de contacto del Usuario. Toda la información entregada por el Usuario es almacenada por Autofact bajo las más estrictas medidas de seguridad. Autofact no permite el acceso de terceros a sus servidores.

La Política de Privacidad hace parte integral de los Términos y Condiciones y podrá ser encontrada en el siguiente enlace: <https://www.autofact.com.co/politica-de-privacidad> .

#### **CUARTO: Condiciones de Uso de la Plataforma Web**

El Usuario de la Plataforma Web de Autofact se compromete a hacer uso de la misma con fines exclusivamente personales. La Plataforma Web de Autofact tiene por fin poner a disposición de sus Usuarios información relativa a (i) vehículos usados y (ii) ofertas o promociones de terceros sobre productos o servicios relacionados al rubro automovilístico.

El Usuario de la Plataforma Web de Autofact no podrá hacer uso de la misma con fines ilícitos, que lesionen derechos e intereses de Autofact, terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar, deteriorar o impedir la normal utilización de este sitio, los equipos informáticos o los documentos, archivos y toda clase de contenidos almacenados en cualquier equipo informático de Autofact. Especialmente se considerará conductas contrarias a las presentes políticas de uso de la Plataforma Web [www.autofact.com.co](http://www.autofact.com.co), sin ser esta lista exhaustiva o taxativa, la extracción automática de información de la Plataforma Web, copia de la información alojada en la Plataforma Web para usos no establecidos en el presente instrumento y la reventa a terceros de la información obtenida desde la Plataforma Web.

La infracción de las condiciones de uso de la Plataforma Web de Autofact, por parte de un Usuario, implicará la cancelación de su cuenta y la eliminación de toda la información relacionada a dicho Usuario. Autofact hace expresa reserva de las acciones legales que estime pertinentes para los casos de infracción el presente contrato o de la ley.

Los servicios y productos ofrecidos por Autofact están destinados para mayores de edad. En caso tal que un menor de edad acceda a los servicios y productos ofrecidos por Autofact, este reconoce que cuenta con la autorización expresa de sus padres para realizar la transacción.

#### **QUINTO: Propiedad intelectual**

La Plataforma Web contiene material registrado, marcas, logos y otra información de propiedad de Autofact, incluyendo, sin ser esta lista exhaustiva, información, texto, software, diseños, dibujos, fotos y gráficas (en adelante el “Contenido”). Tanto el Contenido de la Plataforma Web, como la organización, disposición, arreglo y diseño de los elementos presentes en la misma y en cada una de sus páginas, son propiedad de Autofact (o son materiales respecto de los cuales Autofact tiene suficientes derechos) y están protegidas por derechos de propiedad intelectual e industrial.

Adicionalmente, la información contenida en el Informe Autofact constituye una compilación para efectos de la Ley de Propiedad Intelectual Ley 23 de 1982 y Ley 44 de 1993, de forma tal que su reproducción no autorizada, o su utilización de cualquier modo diferente al expresamente permitido por este instrumento, constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Autofact.

El Usuario no podrá modificar, publicar, transmitir, vender, crear productos o servicios derivados o explotar de cualquier forma los Contenidos como un todo o en parte o el Informe, con excepción de lo que permita la ley o lo que sea autorizado de forma expresa y escrita por Autofact. El Usuario reconoce que no adquiere ningún derecho sobre los Contenidos. La información descargada del Portal puede ser utilizada por el Usuario, según lo descrito en estas Condiciones de Uso, pero es de propiedad exclusiva de Autofact.

La marca “Autofact” vigente es una marca registrada.

#### **SEXTO: Registro en la Plataforma Web de Autofact y procedimiento de validación de identidad**

Autofact requerirá información personal del Usuario, con el fin de realizar el registro del mismo en la Plataforma Web de Autofact. Los datos que Autofact le requerirá al Usuario son:

1. Nombre completo.
2. Tipo de documento de identificación (cédula de ciudadanía u otro)
3. Número de documento de identificación.
4. Dirección de correo electrónico.
5. Tipo de documento de identificación del propietario del vehículo que se consulta (cédula de ciudadanía u otro).
6. Número de documento de identificación del propietario del vehículo que se consulta

Una vez registrado en la Plataforma Web de Autofact, se dará inicio a un proceso de validación de identidad, el que tendrá por fin corroborar la exactitud, veracidad y

vigencia de los datos entregados por el Usuario y que corresponden a la persona que dice ser su titular.

Una vez realizado con éxito el proceso de validación de identidad, el Usuario podrá hacer uso de los servicios contenidos en la Plataforma Web de Autofact.

El Usuario se obliga a mantener la confidencialidad de su clave de seguridad. Esta clave es de uso personalísimo por parte del consumidor y como tal este debe implementar las medidas diligentes para que su clave no sea hurtada/perdida/modificada sin su previa autorización. Cualquier responsabilidad que surja a partir del manejo irresponsable por parte del consumidor de su clave será exclusivamente del consumidor.

### **SÉPTIMO: Condiciones de Venta**

Autofact pone a disposición de sus Usuarios un Informe con información relacionada al automóvil usado señalado por el mismo. Para poder tener acceso a un Informe, el Usuario deberá completar los campos señalados en la Plataforma, aportando la información necesaria para individualizar al vehículo.

Todo Usuario, para adquirir un Informe, deberá aportar, al momento de compra, un medio de pago válido, de los permitidos por la Plataforma Web de Autofact.

Antes de confirmar su compra realizada por medio de la página Web, el Usuario deberá revisar el detalle de su orden en pantalla en la que se presentará un resumen del pedido de todos los bienes que pretende adquirir con su descripción completa, el precio individual de cada uno de ellos, el precio total de los bienes o servicios o por cualquier otro concepto y la sumatoria total que deba cancelar, ya que no está permitido realizar cambios en el Informe, reembolsos ni devoluciones de precio pagado, una vez completo el proceso de compra, de acuerdo a lo establecido en este instrumento. Lo anterior sin perjuicio de la correcta aplicación de las normas de reversión de pago dispuestas en la Ley 1480 de 2011. Del mismo modo, en virtud de la Ley 1480 de 2011, el consumidor tendrá la facultad de cancelar la transacción hasta antes de concluirla. La transacción quedará sujeta a la verificación por parte de la empresa emisora de la tarjeta bancaria u otro medio de pago elegido por el Usuario. No se considerará como completa una transacción mientras Autofact no reciba la autorización de la institución financiera respectiva. En caso de que Autofact no reciba dicha confirmación en el plazo de [15] días hábiles, se anulará la compra.

La transacción quedará sujeta a la verificación por parte de la empresa emisora de la tarjeta bancaria u otro medio de pago elegido por el Usuario. No se considerará como completa una transacción mientras Autofact no reciba la autorización de la institución financiera respectiva. En caso que Autofact no reciba dicha confirmación, se anulará la compra.

### **OCTAVO: Condiciones de Entrega**

Al adquirir su Informe a través de la Plataforma Web de [www.autofact.com.co](http://www.autofact.com.co), el Usuario podrá visualizarlo en la misma. Adicionalmente, al Usuario se le enviará un correo

electrónico en el cual se adjuntará un hipervínculo con un enlace a la Plataforma Web, en donde podrá revisar el Informe y los documentos adjuntos al mismo. El Usuario no podrá imprimir el Informe, así como tampoco los documentos adjuntos al mismo. Los Informes solicitados estarán disponibles en la página web por un período de 6 meses.

#### **NOVENO: Política de Devoluciones**

Autofact declara expresamente que no se realizarán cambios ni devoluciones una vez finalizado el proceso de compra. Por esta razón, invitamos a nuestros Usuarios a revisar cuidadosamente los datos de su orden antes de confirmar la compra. La declaración anterior se encuentra conforme con lo establecido en el artículo 3 bis, letra b) de la ley número 19.496.

#### **DÉCIMO: Fuentes de información del Informe**

Las fuentes de información de Autofact corresponden a empresas o instituciones independientes (en adelante las “Fuentes de Información”). No existe entre Autofact y las Fuentes de Información ningún tipo de acuerdos comerciales de inversión conjunta o joint ventures. Sólo existen contratos y acuerdos de traspaso de información que permiten a Autofact operar de forma independiente.

El Usuario, al hacer uso de la Plataforma Web, entiende que la información entregada a través del Informe proviene directamente de los sistemas de las Fuentes de Información, por lo que ésta puede contener errores o imprecisiones inimputables a Autofact. Autofact reúne en el Informe información proveniente de las Fuentes de Información, pero no certifica la consistencia, veracidad o actualidad de la Información. La información contenida del Informe puede no ser actualizada ni exacta, por lo que Autofact no se hace responsable de las consecuencias derivadas del uso de información errada, inexacta o desactualizada que provenga de las Fuentes de Información y se contenga en el Informe.

No obstante lo anterior, Autofact realiza sus mejores esfuerzos para minimizar los posibles errores o imprecisiones que pueda contener el Informe.

El Usuario será responsable de los usos que haga de la información obtenida de la Plataforma Web de Autofact, incluyendo las decisiones basadas en la información contenida en la dicha Plataforma Web o los Informes Autofact.

#### **DÉCIMO PRIMERO: Uso de la información del Usuario**

Autofact utiliza la información del Usuario, previo consentimiento de éste entregado en el presente instrumento, para su almacenamiento y tratamiento, con el fin de optimizar los procesos de uso de la Plataforma Web y ampliar los productos o servicios que se ofrecen a los Usuarios.

Al marcar la casilla de verificación de aceptación de Términos y Condiciones y Política de Privacidad en los formularios de solicitud de informe dispuestos en el sitio [www.autofact.com.co](http://www.autofact.com.co), Usted autoriza de manera previa, expresa e informada a AUTOFACT

COLOMBIA S.A.S., con domicilio principal en Carrera 18A #103-11, Bogotá D.C, con NIT 900838339 -3, (en adelante “Autofact”), para que realicen la recolección, almacenamiento, uso, circulación, supresión, transferencia, transmisión y, en general, cualquier operación o conjunto de operaciones en y sobre sus datos personales, entendidos como cualquier información vinculada o que pueda asociársele (los “Datos Personales”). Los Datos Personales incluyen, pero no se limitan a, datos de identificación e información de contacto, entre otros. La presente autorización se otorga para: implementar canales de comunicación entre el usuario y Autofact, facturar las compras de los usuarios, registrar a los usuarios en el sitio web, mejorar las iniciativas comerciales y promocionales, realizar encuestas y/o sondeos de opinión sobre productos y servicios, generar informes sobre carros usados y el cumplimiento de las políticas internas de Autofact, incluyendo la Política de Tratamiento de la Información de Autofact (la “Política”). La presente autorización cubre la transferencia o transmisión de los Datos Personales a terceras personas exclusivamente para los fines establecidos en este documento. Usted acepta y conoce que ha sido informado, de los derechos que le asisten en su calidad de titular de los Datos Personales, entre los que se encuentran el derecho a presentar a solicitudes de información, actualización, supresión y/o rectificación sobre los Datos Personales. Para conocer más sobre los derechos que le asisten, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar la Política, disponible en [\*\*].

#### **DÉCIMO SEGUNDO: Entrega de información almacenada a terceros**

El Usuario es el propietario de la información registrada, bajo su nombre y cédula nacional de identidad, en la Plataforma Web de Autofact y como tal podrá usar, gozar y disponer de la misma siempre y cuando dicho uso, goce y disposición no sean contrarios al presente instrumento, las leyes y reglamentos vigentes, o encontrarse prohibidos.

Mediante el registro de información de contacto en la Plataforma Web, el Usuario autoriza a Autofact a entregar dicha información, relacionada al Usuario y almacenada en la Plataforma Web de Autofact, a los terceros que la soliciten, relacionados al rubro automovilístico, sean personas jurídicas o naturales, con el único objeto de que el Usuario reciba ofertas o promociones sobre productos o servicios relativos a la compra o uso de automóviles.

Autofact informará al tercero que la información entregada no podrá ser utilizada para fines distintos a los establecidos en el presente instrumento.

#### **DÉCIMO TERCERO: Procedimiento de modificación, eliminación o cancelación de datos almacenados**

Autofact, a requerimiento del Usuario propietario de la información, procederá a eliminar los datos caducos y aquellos cuya exactitud no pueda ser establecida o cuya vigencia sea dudosa.

Para iniciar el procedimiento de modificación o eliminación de los datos, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a la dirección ayuda@autofact.com.co, solicitando la modificación o eliminación de los datos, explicando la razón de la solicitud. Tratándose del procedimiento de modificación, el Usuario deberá adjuntar, a la dirección de correo

electrónico ya señalada, la información que acredite la inexactitud de la información contenida en la Plataforma Web de Autofact.

No obstante los procedimientos descritos anteriormente, el Usuario podrá eliminar, en cualquier momento, su cuenta y los datos que se contengan en ella desde la Plataforma Web de Autofact. En caso de que el Usuario envíe dicha solicitud, Autofact se obliga a eliminar todos los registros en el plazo de 3 días.

#### **DECIMO CUARTO: Obligación de secreto**

Sin perjuicio de las excepciones señaladas en el presente contrato, los trabajadores, representantes, ejecutivos y asociados vinculados a Autofact, que tengan acceso a la información entregada por el Usuario, estarán sujetos a la obligación de guardar silencio y a no divulgar la misma.

Autofact declara que ha hecho y hará sus mejores esfuerzos para evitar la divulgación no autorizada bajo el presente instrumento de cualquier información relativa a sus Usuarios.

#### **DÉCIMO QUINTO: Derechos del Usuario**

Sin que la presente enumeración sea taxativa, los siguientes son los derechos de los Usuarios:

1. Obtener, una vez cada cuatro meses, un certificado sobre la información almacenada en los registros de Autofact, relativos a su persona, su procedencia y destinatario, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos son transmitidos regularmente. Este certificado deberá ser solicitado mediante la Plataforma Web de Autofact.
2. Obtener la modificación de los datos almacenados cuando éstos sean erróneos, inexactos, equívocos o incompletos.
3. Solicitar la eliminación de los datos almacenados que se encuentren caducos.
4. Requerir la eliminación de los datos almacenados, de carácter personal y que no consten en registros de público acceso, cuando el Usuario manifieste no desear continuar figurando en los registros de Autofact.
5. Solicitar se dé aviso a los terceros a los cuales se les haya comunicado los datos almacenados por el Usuario en la Plataforma Web de Autofact, de la eliminación de dichos datos.
6. Revisar en la Plataforma Web de Autofact las operaciones de tratamiento de datos que el Usuario haya realizado.

#### **DÉCIMO SEXTO: Obligaciones del Usuario**

El Usuario será responsable de la veracidad de los datos entregados a Autofact, así como también de la actualización o modificación de los mismos.



El Usuario será responsable, asimismo, de poner en conocimiento de Autofact, en el menor tiempo posible, cualquier uso de la información almacenada por esta última fuera del ámbito del presente contrato de que tenga conocimiento.

#### **DÉCIMO SÉPTIMO: Servicio al Usuario**

Autofact pone a disposición de sus Usuarios un servicio de ayuda, con el fin de contestar todas las dudas que éstos puedan tener sobre las Políticas de Uso de la Plataforma Web y solucionar cualquier problema con los servicios prestados por Autofact.

Los consumidores pueden hacer uso del servicio enviando un correo electrónico a la dirección: ayuda@autofact.com.co

#### **DÉCIMO OCTAVO: Política de Seguridad**

Autofact utiliza la tecnología más avanzada para la protección de la información proporcionada por los Usuarios y terceros. Esta tecnología previene la interceptación de la información suministrada por internet.

Autofact ha implementado todas las medidas de seguridad para proteger los datos personales requeridos a sus Usuarios que hacen uso de la Plataforma Web de Autofact.